

Producent udziela gwarancji na podmurówkę prefabrykowaną na okres 24 miesięcy od momentu wydania towaru. Gwarancja obejmuje uszkodzenia i wady powstałe z winy producenta, tj. wady wykonania stwierdzone przy odbiorze towaru. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie 14 dni. Przed rozpoczęciem wykonania ogrodzenia należy sprawdzić czy jego elementy nie są uszkodzone i w razie potrzeby od razu reklamować je u producenta. Towar odebrany bez zastrzeżeń uznaje się jako wolny od wad widocznych. Po zabudowaniu takich elementów ogrodzenia reklamacja będzie niemożliwa. W okresie objętym gwarancją producent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wadliwego wykonania ogrodzenia oraz za uszkodzenia mechaniczne. Producent ma prawo odmówić zobowiązań gwarancyjnych w sytuacji, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobu lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej wyrobu.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE: Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku: niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania ogrodzenia, niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych produktów, zastosowania niewłaściwych materiałów do montażu podmurówki, wykonania niewłaściwej i niezgodnej z zasadami sztuki budowlanej podbudowy pod ogrodzeniem, niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych produktów, niewłaściwego składowania lub transportu, siły wyższej tj. w szczególności klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych. Gwarancji nie podlegają i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia odchyłki w wymiarach i wyglądzie podmurówki, wykwyty wapienne w postaci nalotów na powierzchni wyrobów, naturalne zmiany w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania, ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem betonu, odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców.